

Privacy Appvice

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Appvice gebruikt persoonsgegevens voor een verantwoorde uitoefening van het verzekeringsbedrijf als assurantietussenpersoon. Als je een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vraagt Appvice om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens kan de overeenkomst niet tot stand komen. Appvice gebruikt jouw gegevens om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten en uit te voeren. Appvice gebruikt ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om schades te kunnen behandelen en voor communicatiedoeleinden die voortvloeien uit onze zorgplicht.

Welke persoonsgegevens verwerkt Appvice:

De AVG verstaat onder persoonsgegevens alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk (levend) persoon.

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en emailadres(sen);
- Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vraagt Appvice om een kopie van een identiteitsbewijs);
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- Gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (indien voor de aanvraag relevant);
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien voor de aanvraag relevant);
- Gegevens ingediende claims/claimhistorie;

Verwerkersdoeleinden:

- Het aanvragen van verzekeringsovereenkomsten voor potentiële en bestaande klanten;
- Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten;
- Het beheren en uitbreiden van het klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het behandelen van schades;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden;
- Het gebruik van een archiefbestemming;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie naar relaties.

Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Appvice verstrekt (een groot deel van) jouw gegevens ook aan andere partijen, zoals verzekeraars, banken, notarissen, expertisebedrijven, schadebehandelaars, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan Appvice specifieke taken heeft uitbesteed. Appvice doet dit alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van taken als assurantietussenpersoon en neemt daarbij maatregelen om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Verder vertrekt Appvice jouw gegevens niet aan anderen, tenzij Appvice dit verplicht is. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

Overeenkomsten met derden

Met andere partijen aan wie Appvice voor het aangaan, uitvoeren en beheren van de verzekeringsovereenkomst persoonsgegevens verstrekt, maakt Appvice in verwerkerovereenkomsten afspraken over het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens, bijv. gegevens over jouw gezondheid, verwerkt Appvice op uiterst zorgvuldige wijze en uitsluitend indien noodzakelijk voor de dienstverlening om de belangen van de relaties zo goed mogelijk en op een verantwoorde wijze te behartigen. Strafrechtelijke gegevens verwerkt Appvice uitsluitend indien dit door een verzekeringsmaatschappij gevraagd wordt en noodzakelijk is voor hierboven genoemde doeleinden.

Samenwerking met Voogd en Voogd BV

AppVice heeft een samenwerkingsovereenkomst met Voogd en Voogd B.V.. Voogd en Voogd B.V. is een volmacht verzekeringsbedrijf dat volmachten heeft van grote verzekeraars om namens hen zelfstandig verzekeringen af te sluiten en schades in behandeling te nemen. Appvice deelt persoonsgegevens met Voogd en Voogd B.V., die nodig zijn voor de hiervoor omschreven doeleinden. Om jouw rechten te waarborgen heeft Appvice alle rechten en plichten die hierop van toepassing zijn vastgelegd in een verwerkerovereenkomst als bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst met Voogd en Voogd B.V..

Hoe lang bewaart Appvice jouw gegevens?

Als je gegevens hebt verstrekt voor een offerte, bewaart Appvice die twaalf maanden. De gegevens die Appvice nodig heeft om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaart Appvice na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

Jouw rechten

Als consument heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of (deels) te (laten) verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wil je hiervan gebruikmaken?

Stuur dan een verzoek naar Appvice, Arnold Kaldenbachstraat 9, Zutphen of mail dit naar: info@appvice.nl.

Stuur dan een kopie van jouw identiteitsbewijs mee, zodat Appvice er zeker van is dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart, om jouw privacy te beschermen. Appvice reageert zo snel mogelijk op jouw verzoek, in ieder geval binnen de wettelijke termijn van vier weken na ontvangst van het verzoek.